

DUOMENŲ MAINŲ PASLAUGOS TEIKIMO SUTARTIS

2020 m.

d.

Nr.

Vilnius

AB „Energijos skirstymo operatorius“ (toliau tekste – **AB ESO arba Paslaugos teikėjas**), pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 304151376, PVM mokėtojo kodas LT100009860612, registruotos buveinės adresas Aguonų g. 24, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registru centras, atstovaujamas [Sutartį iš bendrovės pusės pasirašančio asmens pareigos, vardas, pavardė], veikiančio pagal [atstovavimo pagrindas],

ir(toliau tekste – **Paslaugos gavėjas**), atstovaujamas [Sutartį iš bendrovės pusės pasirašančio asmens pareigos, vardas, pavardė] veikiančio pagal [atstovavimo pagrindas],

toliau tekste kartu vadinamos **Šalimis** ir kiekviena atskirai – **Šalimi**, vadovaudamosi Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatomis, ir atsižvelgdamos į Šalių sudarytą [data] Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo nepriklausomam tiekėjui sutartį Nr. [...], sudarė šią Duomenų mainų paslaugos teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**):

1. Sutartyje vartojamos sąvokos

1.1 Šioje Sutartyje ir Duomenų mainų platformos naudojimo ir prisijungimo prie jos instrukcijoje, kuri skelbiama Paslaugos teikėjo svetainėje, vartojamos didžiąja raide rašomos sąvokos turi šiame straipsnyje nurodytą reikšmę, išskyrus atvejus, kai kitokią prasmę joms suteikia Sutarties kontekstas:

Paslauga	Duomenų pateikimas Paslaugos gavėjui. Paslaugos gavėjui teikiami Duomenys yra aprašomi Duomenų mainų platformos naudojimo ir prisijungimo prie jos instrukcijos 5 skyriuje.
Duomenų mainų platforma	Informacinė sistema, kurios tikslas užtikrinti standartizuotą Lietuvos elektros rinkos duomenų mainų ir kaupimo procesą bei centralizuotą informacijos siuntimą tarp rinkos dalyvių.
Portalas	Duomenų mainų platformos portalas, pasiekiamas adresu https://datahub.eso.lt/ , reikalaujantis unikalios asmeninio prisijungimo vardo ir slaptažodžio.
Integracinis portalas	Duomenų mainų platformos portalas, pasiekiamas adresu https://dh-api.eso.lt/swagger-ui.html reikalaujantis unikalios sertifikuoto rakto.
Duomenys	Paslaugos teikėjo siunčiami Paslaugos gavėjui duomenys aprašyti Duomenų mainų platformos naudojimo ir prisijungimo prie jos instrukcijoje.
Duomenų mainų platformos naudojimo ir prisijungimo prie jos instrukcija	Paslaugos teikėjo dokumentas, kuriame aprašomos naudojimosi Duomenų mainų platforma sąlygos, Duomenų pateikimo terminai ir principai. Dokumente išdėstoma Paslaugos gavėjo prisijungimo prie Duomenų mainų platformos tvarka, Duomenų struktūra kiekviename jau įdiegtame procese ir ypatumai kaip naudotis Integraciniu portalu, kuomet Paslaugos gavėjas įdiegtus funkcionalumus diegs į savo IT sistemas. Instrukcija yra viešai skelbiama adresu http://www.eso.lt/lt/duomeniu-mainu-platforma/dokumentai.html .
Aptarnaujamas objektas	Objektas, kuriam Paslaugos gavėjas tiekia elektros energiją.
BSS	Bendra sąskaita ir sutartis su Paslaugos gavėjo Aptarnaujamo objekto klientu.

2S2S	Atskiros sąskaitos ir sutartys su Paslaugos gavėjo Aptarnaujamo objekto klientu.
Prisijungimo vardas	Paslaugos teikėjo Paslaugos gavėjui suteikta unikali ženklų ir skaičių kombinacija, reikalinga prisijungimui prie Paslaugos teikėjo Portalo.
Slaptažodis	Paslaugos teikėjo Paslaugos gavėjui suteikta unikali ženklų ir skaičių kombinacija, reikalinga prisijungimui prie Paslaugos teikėjo Portalo.

2. Sutarties objektas

- 2.1 Ši Sutartis nustato pagrindinius Paslaugos teikimo principus bei Šalių teises ir pareigas Paslaugos teikėjui teikiant, o Paslaugos gavėjui naudojantis Paslauga. Vadovaujantis šios Sutarties sąlygomis ir nuostatomis, Paslaugos teikėjas teiks Paslaugos gavėjui Šalių sutartą Paslaugą, o Paslaugos gavėjas priims tinkamai ir kokybiškai suteiktą Paslaugą.
- 2.2 Sutartyje nurodytų Duomenų naudojimo paskirtis yra užtikrinti sklandų mažmeninės elektros energijos rinkos veikimą. Duomenys yra naudojami vykdant nepriklausomo elektros energijos tiekėjo keitimo, prieigos prie istorinių vartotojo duomenų, deklaravimo, sąskaitybos ir kitus elektros energijos rinkos procesus.
- 2.3 Paslauga pradeda teikti Šalims tarpusavyje pasirašius šią Sutartį.

3. Paslaugos teikimas

- 3.1 Paslaugos teikėjas teiks Paslaugos gavėjui Paslaugą vadovaujantis šia Sutartimi, Duomenų mainų platformos naudojimo ir prisijungimo prie jos instrukcija, Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais.
- 3.2 Paslaugos teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoti Paslaugos gavėją apie bet kokius nepalankius veiksnius ar bet kokias aplinkybes, kurios gali turėti įtakos Paslaugos teikėjui galimybei tinkamai ir laiku vykdyti savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį.
- 3.3 Paslaugos teikėjas įsipareigoja informuoti Paslaugos gavėją apie naujos Duomenų mainų platformos versijos įgyvendinimą ne vėliau kaip prieš 3 (tris) mėnesius.
- 3.4 Paslaugos teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugą pagal reikalavimus nurodytus Paslaugos teikėjo svetainėje paskelbtų Duomenų mainų platformos naudojimo ir prisijungimo prie jos instrukcijoje.
- 3.5 Šia Sutartimi sutartos Paslaugos teikimas yra neatlygintinis, jeigu teisės aktai nenustato kitaip.

4. Paslaugos gavimas

- 4.1 Paslaugos gavėjas įsipareigoja laikytis Paslaugos teikėjo svetainėje paskelbtos Duomenų mainų platformos naudojimo ir prisijungimo prie jos instrukcijos, kuri yra neatskiriama šios Sutarties dalis.
- 4.2 Paslaugos gavėjas įsipareigoja imtis visų organizacinių, teisinių, fizinių ir informacinių technologijų saugumo priemonių Duomenims apsaugoti:
 - 4.2.1. Dėl Duomenų atsitiktinio ar tyčinio neteisėto pakeitimo;
 - 4.2.2. Dėl Duomenų atsitiktinio sunaikinimo, tyčinio sunaikinimo;
 - 4.2.3. Nuo Duomenų neteisėto tvarkymo;
 - 4.2.4. Dėl kitų galimų Duomenų saugos reikalavimų pažeidimų.
- 4.3. Duomenų mainų platformos naudojimo ir prisijungimo prie jos instrukcijoje nurodyti vartotojo istoriniai suvartojimo duomenys teikiami Paslaugos gavėjui: i) kai vartotojas sutikimą dėl

duomenų teikimo duoda tiesiogiai Paslaugos gavėjui, ii) kai vartotojas sutikimą dėl duomenų teikimo duoda Paslaugos gavėjo naudai per Duomenų mainų platformą.

- 4.4. Paslaugos gavėjas privalo užtikrinti, kad tiesiogiai iš vartotojo gaunamas sutikimas istorinių suvartojimo duomenų gavimui atitiktų teisės aktų reikalavimus ir apimtų tiek Paslaugos gavėjo teisę gauti vartotojo istorinius suvartojimo duomenis, tiek juos naudoti tiesioginės rinkodaros tikslu teikiant pasiūlymus vartotojui.
- 4.5. Šalys susitaria, kad Paslaugos gavėjas atsako už vartotojo jam tiesiogiai pateikto sutikimo turinį ir patvirtina, kad jis yra pakankamas teisinis pagrindas duomenų iš Paslaugų teikėjo gavimui.

5. Šalių atsakomybė

- 5.1 Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti įsipareigojimus prisiimtus šia Sutartimi ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai, bei atlyginti dėl savo kaltų veiksmų padarytą žalą kitai Šaliai ir jos patirtus tiesioginius nuostolius.
- 5.2 Paslaugos gavėjas įsipareigoja naudoti Paslaugos teikimo metu gautą informaciją (Duomenis) pagal Sutarties 2.2 punkte nurodytą paskirtį, laikytis asmens duomenų apsaugos reikalavimų.
- 5.3 Paslaugos gavėjas ir Paslaugos teikėjas, vykdydami savo veiklą, veikia kaip nepriklausomi asmens duomenų valdytojai, tvarkantys asmens duomenis nustatytais tikslais ir priemonėmis. Atsižvelgiant į tai, kiekviena Šalis atsako už savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus ir jų teisėtumą prieš duomenų subjektus ir duomenų apsaugos priežiūros instituciją.
- 5.4 Atsakomybė už vartotojų prašymų įgyvendinimą pagal duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus tenka tai Šaliai, kuri gauna tokį vartotojo prašymą.
- 5.5 Jeigu vartotojo prašymas apima abiejų Šalių vykdomus duomenų tvarkymo veiksmus, Šalys susitaria bendradarbiauti tarpusavyje, siekiant atsakyti į tokį vartotojo prašymą.
- 5.6 Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 5.7 Bet kuri Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei įrodo, kad toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių Sutarčiai tinkamai ir laiku vykdyti arba Šalies (skolininko) kontrahentai pažeidžia savo prievolės.
- 5.8 Šalys nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis susitaria laikyti aplinkybes, kaip jos reglamentuotos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 patvirtintose "Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, taisyklėse".
- 5.9 Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių negali įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo momento, kai sužinojo ar turėjo sužinoti apie tokių aplinkybių atsiradimą, raštu apie tai informuoti kitą Šalį, nurodyti nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju, jei abi Šalys pripažįsta, kad susiklosčiusios aplinkybės yra pripažintinos nenugalima jėga (force majeure), sutartinių įsipareigojimų vykdymas laikomas sustabdytu pagrįstai, kol išnyks pirmiau nurodytos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per 5 (penkių) darbo dienų terminą po to, kai Sutarties nevykdanti Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo kitai Šaliai atlyginti nuostolius, susijusius su negautu ar ne Sutartyje nustatytu terminu gautu pranešimu. Šalis, laiku nepranešusi kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, negali jomis remtis kaip atleidimo nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą pagrindu. Pranešime turi būti nurodyta:

- 5.9.1 Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, dėl kurių konkreči prievolė negali būti vykdoma Sutartyje nustatytais terminais ir (ar) tvarka;
 - 5.9.2 Visi galimi nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes patvirtinantys įrodymai, kuriuos turi Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes. Tuo atveju, jeigu Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, po pranešimo pateikimo kitai Šaliai dienos gauna papildomų nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes patvirtinančių įrodymų, visi tokie įrodymai kitai Šaliai turi būti pateikti per kiek įmanoma trumpesnę terminą;
 - 5.9.3 Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių pradžia ir planuojama (tikėtina) pabaiga;
 - 5.9.4 Nenugalimos jėgos (force majeure) įtaka tos Sutarties sąlygos įvykdymui, taip pat kitų šios Sutarties sąlygų įvykdymui.
- 5.10 Esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms Šalis atleidžiama nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui. Kai dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 2 (du) mėnesius, kita Šalis turi teisę nutraukti arba sustabdyti Sutartį, raštu apie tai pranešusi Sutarties nevykdančiai Šaliai.
- 5.11 Pasibaigus nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių negalėjusi vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo sutartinių įsipareigojimų vykdymą, jeigu Šalys nesusitarė kitaip. Šalis, nepranešusi apie aukščiau nurodytų aplinkybių pasibaigimą ir (ar) neatnaujinusi savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo šiame punkte nustatyta tvarka, privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo patirtus nuostolius.
- 5.12 Sutarties nutraukimas arba sustabdymas nepanaikina pareigos sumokėti už iki Sutarties nutraukimo ar sustabdymo suteiktas paslaugas (jei jos mokamos), ir (ar) atliktus darbus, ir kitos Šalies teisės reikalauti atlyginti netesybas bei nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo iki nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių atsiradimo.

6. Konfidencialumas

- 6.1 Šalys įsipareigoja laikyti konfidencialia visą kitos Šalies neviešo pobūdžio informaciją, įskaitant informaciją apie Paslaugos teikėjo naudojamas saugumo sistemas užtikrinant tvarkomų asmens duomenų apsaugą ir saugumą, nepriklausomai nuo to, ar Paslaugos teikėjas nurodė, kad tokie duomenys yra konfidencialūs, ar ne. Kiekviena Šalis įsipareigoja laikytis asmens duomenų apsaugos reikalavimų, bei, kiek tai priklauso nuo kiekvienos Šalies individualiai, imtis visų organizacinių ir techninių priemonių apsaugoti asmens duomenis ir užtikrinti tokių duomenų mainų saugumą. Šalys susitaria neatskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiai šaliai, be išankstinio raštiško ją pateikusios Šalies sutikimo, išskyrus atvejus, kai tam tikros informacijos atskleidimas yra tiesioginis šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymas. Asmuo, kuriam Šalis atskleidžia konfidencialią informaciją, turi prisiimti konfidencialumo įsipareigojimus pagal šio punkto nuostatą ir naudoti tokią informaciją tik tam tikslui, kuriam ji buvo suteikta. Šio punkto nuostatos netaikomos informacijai, kuri yra ar tampa prieinama viešai arba gauta atskleidus ar turi būti atskleista pagal teisės aktų reikalavimus.
- 6.2 Šalis, pažeidusi šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus – saugoti konfidencialią informaciją ir jos neatskleisti, privalo atlyginti kitai Šaliai šios Sutarties pažeidimu padarytus tiesioginius nuostolius bei imtis visų protingų veiksmų, kad per trumpiausią laikotarpį ištaisytų tokio atskleidimo pasekmes.

7. Sutarties galiojimas, pakeitimas ir nutraukimas

- 7.1 Ši Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir yra neterminuota.
- 7.2 Sutartis gali būti pakeista ir (ar) papildyta atskiru rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.
- 7.3 Visi šios Sutarties pakeitimai ir (ar) papildymai įsigalioja nuo jų pasirašymo momento, išskyrus atvejus, kai kita įsigaliojimo data nurodyta šios Sutarties pakeitime ar papildyme. Tinkamai abiejų Šalių pasirašyti Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai yra neatskiriama šios Sutarties dalis, turi privalomąją galią Šalims ir be jos negalioja.
- 7.4 Sutartis gali būti nutraukta ar Paslaugos dalies pagal šią Sutartį gali būti atsisakyta:
 - 7.4.1 Šalių tarpusavio sutarimu;
 - 7.4.2 Vienos iš Šalių valia, jei kita Šalis neatlieka ir / arba netinkamai atlieka prisiimtus Sutartimi įsipareigojimus, pranešus apie tai raštu kitai Šaliai prieš 5 (penkias) kalendorines dienas iki Sutarties nutraukimo dienos jei per nurodytą terminą kita Šalis neištaiso pažeidimų;
 - 7.4.3 Esant Sutarties 5.4 punkte nurodytoms aplinkybėms, bet kuri iš Šalių turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį 5.7 punkte nustatyta tvarka.
- 7.5 Paslaugos gavėjui pažeidus esmines Sutarties sąlygas (esminėmis sąlygomis laikoma Sutarties 4, 5 ir 6 skirsniuose pateiktos nuostatos), Paslaugos teikėjas turi teisę be atskiro įspėjimo nutraukti Paslaugos teikimą Paslaugos gavėjui ir reikalauti atlyginti visus Paslaugos teikėjo patirtus tiesioginius nuostolius.

8. Baigiamosios nuostatos

- 8.1 Visi pranešimai, įskaitant pranešimus, susijusius su reikalavimų, atsirandančių pagal Sutartį, gynimu civilinio proceso tvarka, turi būti raštiški, siunčiami elektroniniu arba paštu Sutartyje nurodytais Šalių adresais. Kiekviena Šalis turi teisę pasirinkti jai priimtina pranešimo siuntimo būdą. Jei pranešimas siunčiamas elektroniniu paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo tą pačią dieną, jei jis buvo gautas darbo valandomis, arba kitą darbo dieną, jei jis buvo gautas ne darbo valandomis. Jei pranešimas siunčiamas paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo išsiuntimo datos.
- 8.2 Jeigu keičiasi Sutartį pasirašiusių Šalių adresai, kontaktinis elektroninis paštas ir (ar) kiti rekvizitai, Šalys privalo apie tai informuoti viena kitą. Šalis, neįvykdžiusi šių reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų, jog kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų, arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.
- 8.3 Šalis neįgyja teisės perduoti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį trečiajam asmeniui be raštiško kitos Šalies sutikimo.
- 8.4 Visus Šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš šios Sutarties ir neapartus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.
- 8.5 Visus ginčus dėl šios Sutarties vykdymo Šalys įsipareigoja spręsti derybomis. Jeigu Šalys šių ginčų negali išspręsti derybomis, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose teisės aktų nustatyta tvarka.
- 8.6 Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata yra ar tampa iš dalies ar visiškai negaliojančia, ji nedaro negaliojančiomis likusių šios Sutarties nuostatų. Tokiu atveju Šalys susitaria dėti visas pastangas, kad negaliojančioji nuostata būtų pakeista teisiškai veiksminga norma, kuri, kiek įmanoma, turėtų tą patį rezultatą kaip ir pakeistoji norma.
- 8.7 Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

9. Šalių rekvizitai ir parašai

Paslaugos teikėjas

Paslaugos gavėjas

Pavadinimas
Adresas
Įmonės kodas:
PVM kodas:
A.s. Nr.
Bankas
Banko kodas
Tel. Nr.:
Faksas:

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(Sutarties pasirašymo data)

Pavadinimas
Adresas
Įmonės kodas:
PVM kodas:
A.s. Nr.
Bankas
Banko kodas
Tel. Nr.:
Faksas:

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(Sutarties pasirašymo data)