

# ENERGIJOS DUOMENŲ MAINŲ SUTARTIS SU CENTRALIZUOTOS ENERGIJOS DUOMENŲ PLATFORMOS NAUDOTOJAIS

## BENDROSIOS SĄLYGOS

### 1. SUTARTIES SĄVOKOS

1. Šioje energijos duomenų mainų sutartyje (toliau – Sutartis) naudojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos energetikos įstatyme (toliau – Energetikos įstatymas), Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme (toliau – Elektros energetikos įstatymas), AB „Energijos skirstymo operatorius“ (toliau – ESO) Naudojimosi centralizuota energijos duomenų platforma tvarkos apraše (toliau – Tvarkos aprašas) ir kituose teisės aktuose.

### 2. SUTARTIES OBJEKTAS IR DALYKAS

2. Ši Sutartis nustato Centralizuotos energijos duomenų platformos (toliau – Platforma) valdytojo ir Platformos naudotojo (toliau kartu – Šalys) tarpusavio santykius Platformos naudotojui naudojantis Platforma ir joje esančiais energijos duomenimis.

3. Šia Sutartimi:

3.1. Platformos valdytojas įsipareigoja šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka užtikrinti Platformos tinkamą veikimą ir priežiūrą, o Platformos naudotojas įsipareigoja gautus energijos duomenis naudoti Sutartyje nurodytais tikslais, sąlygomis ir tvarka.

3.2. Ši Sutartis nustato naudojimosi Platforma sąlygas, įskaitant Platformoje pateiktų ir tvarkomų elektros energijos duomenų, prie kurių suteikiama prieiga, rūšį, Platformos naudotojui suteikiamus Platformos funkcionalumus, naudojimosi Platforma įkainio mokėjimo tvarką ir sąlygas (tuo atveju, kai naudojimasis Platforma yra mokamas), energijos duomenų mainų taisyklės Platformoje, energijos duomenų mainų reikalavimus, energijos duomenų saugumo ir konfidencialumo reikalavimus, technines prieigos prie energijos duomenų sąlygas, Platformos valdytojo ir naudotojo teises ir pareigas bei atsakomybę, suteikiamų energijos duomenų panaudojimo tikslą, šių duomenų teikimo ir naudojimo sąlygas.

4. Platformos valdytojo Platformoje teikiamos energijos duomenų mainų paslaugos (toliau – ir Paslaugos) apima:

4.1. energijos duomenų atsiuntimą ir (ar) perdavimą per Platformos savitarną ir (ar) taikomųjų programų sąsają (toliau – API) į Platformos naudotojo išorinį informacinių technologijų įrenginį (-ius);

4.2. energijos duomenų įkėlimą ir (arba) kitos susijusios informacijos įvedimą per Platformos savitarną ir (ar) API į Platformą;

4.3. energijos duomenų laikymą ir saugojimą teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais. Energijos duomenys Platformoje kaupiami tiek, kiek yra būtina užtikrinti energijos duomenų mainus elektros energetikos sektoriuje ir sklandų elektros rinkos procesų veikimą.

5. Platformos naudotojas Platforma naudojami neatlygintinai, jeigu teisės aktai nenustato kitaip.

### 3. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

6. Šalys pareiškia ir garantuoja viena kitai, kad:

6.1. yra pagal buveinės valstybės teisės aktų reikalavimus tinkamai įsteigtas ir teisėtai veikiantis juridinis asmuo, turintis teisę sudaryti ir vykdyti šią Sutartį pagal joje numatytas sąlygas;

6.2. yra teisėtai priimti ir galioja visi būtini sprendimai, gauti leidimai bei sutikimai, taip pat teisėtai atlikti ir galioja kiti teisiniai veiksmai, reikalingi Sutarties sudarymui ir galiojimui;

6.3. Šalies atstovai, pasirašę šią Sutartį, yra Šalies tinkamai įgalioti ją pasirašyti ir Šalių ir (ar) jų atstovų asmens duomenys, būtini tinkamam Sutarties sudarymui, nelaikomi konfidencialia informacija;

6.4. Šalis yra moki, nėra likviduojama, jos atžvilgiu nėra paskelbtų ir / ar pradėtų bankroto, restruktūrizavimo ar kitokių nemokumo procedūrų. Šaliai nėra suteiktų / įregistruotų jokių specialių statusų, kurių suteikimas / įregistravimas darytų Sutarties sudarymą negalimu arba sietų su specialiu, iki Sutarties sudarymo ir pasirašymo neįvykdytų, sąlygų įvykdymu;

6.5. sudarydamos Sutartį Šalys neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia (i) jokio teismo, arbitražo, valstybinės ar savivaldos institucijos sprendimo, įsakymo, potvarkio ar nurodymo, kuris yra taikomas Šalims; (ii) jokios sutarties ar kitokio sandorio, kurio šalimi yra atitinkama Šalis; (iii) jokio Šalims taikomo įstatymo ar kito teisės akto nuostatų; (iv) jokio vidaus teisės akto, įskaitant Šalies steigimo dokumentus;

6.6. nėra iškeltų ir (ar) pradėtų, nagrinėjamų ar gresiančių bylų, arbitražo, civilinių, administracinių ar baudžiamųjų procesų, tyrimų ar panašių procesinių veiksmų, kurie gali turėti įtakos šios Sutarties sudarymui, galiojimui ar jos vykdymui;

6.7. Šaliai nėra žinoma apie jokių būsimų teisinės aplinkos pasikeitimus, kurie gali turėti įtakos Šalies įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui;

6.8. atskleidė viena kitai visą joms žinomą informaciją, turinčią esminės reikšmės šios Sutarties sudarymui ir vykdymui, nepateikė kitai Šaliai jokios klaidinančios informacijos;

6.9. nei vienas iš šioje Sutartyje pateiktų pareiškimų ar garantijų nepalieka neaptartų aplinkybių, kurių nutylėjimas darytų kurį nors iš pareiškimų ar garantijų iš esmės klaidinančiu ar neteisingu.

7. Šalys įsipareigoja veikti vadovaujantis teisingumo, protingumo, sąžiningumo, abipusės naudos principais, taip pat teikti viena kitai reikalingą informaciją ir pagalbą visais organizaciniais ir administraciniais klausimais tam, kad ši Sutartis būtų tinkamai vykdoma ir būtų įgyvendinti šioje Sutartyje numatyti tikslai.

8. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai, bei atlyginti dėl savo kaltų veiksmų padarytą žalą kitai Šaliai ir jos patirtus tiesioginius nuostolius.

9. Šalys įsipareigoja laikytis joms nustatytų teisių ir pareigų, įtvirtintų Tvarkos apraše (su vėlesniais patikslinimais ir (ar) papildymais).

#### **4. NAUDOJIMOSI PLATFORMA ĮKAINIS, JO MOKĖJIMO TVARKA IR TERMINAI**

10. Platformos valdytojas neatlygintinai teikia energijos duomenų parsisiuntimo, perdavimo ir kaupimo paslaugas Platformos naudotojams, kai tokie energijos duomenys yra būtini teisės aktuose numatyta energetikos veiklai vykdyti ar tokios veiklos reguliavimui, kontrolei ir priežiūrai atlikti.

11. Tais atvejais, kai prieiga prie Platformos suteikiama Elektros energetikos įstatymo 57<sup>1</sup> straipsnio 5 dalies pagrindu, Sutarties specialiosiose sąlygose nurodomas Platformos naudotojo mokėtinas naudojimosi Platforma įkainis (toliau – įkainis), kuris skelbiamas [www.eso.lt](http://www.eso.lt).

12. Kai prieiga prie Platformos suteikiama Elektros energetikos įstatymo 57<sup>1</sup> straipsnio 5 dalies pagrindu, Platformos naudotojo mokamas įkainis, grindžiamas Platformos valdytojo patiriamomis pagrįstomis sąnaudomis.

13. Platformos naudotojui taikomą įkainį, detalizuojamą Sutarties specialiosiose sąlygose, sudaro:

13.1. vienkartinis Sutarties sudarymo mokestis;

13.2. mokėjimo dokumento administravimo mokestis, mokamas už ataskaitinį laikotarpį (kalendorinį mėnesį) (išskyrus atvejus, jei Platformos naudotojas ataskaitiniu laikotarpiu nepateikia energijos duomenų užsakymų);

13.3. įkainis už objektą<sup>1</sup> (energijos duomenų užsakymas vienam energijos vartojimo ar gamybos objektui, kuris turi atskirą apskaitos vienetą (-us)), kuris viešai skelbiamas [www.eso.lt](http://www.eso.lt).

14. Platformos naudotojo už suteiktas Paslaugas mokėtina suma apskaičiuojama vieno objekto energijos duomenų užsakymo kainą padauginus iš bendro užsakytų objektų skaičiaus, įskaitant visus kartotinius užsakymus, per ataskaitinį laikotarpį. Sutarties 13 punkte nurodytas įkainis gali būti peržiūrimas ne rečiau kaip kartą per kalendorinius metus. Apie šio įkainio pasikeitimą ir teisę

<sup>1</sup> Objektas - tai konkretus energijos vartojimo ar gamybos taškas, kuris turi atskirą apskaitos vienetą.

nutraukti sutartį, nesutinkant su planuojamu įkainio perskaičiavimu, Platformos naudotojas informuojamas elektroninio ryšio priemonėmis ne vėliau kaip likus 1 (vienam) kalendoriniam mėnesiui iki naujo įkainio įsigaliojimo dienos. Tuo atveju, jeigu Platformos naudotojas nesutinka su įkainio perskaičiavimu, ne vėliau kaip likus 5 darbo dienoms iki naujo įkainio įsigaliojimo dienos informuoja Platformos valdytoją dėl Sutarties nutraukimo. Tuo atveju, jeigu Platformos naudotojas numatytu terminu neinformuoja Platformos valdytojo dėl Sutarties nutraukimo, laikytina, kad sutinka su naujojo viešai [www.eso.lt](http://www.eso.lt) skelbiamo įkainio taikymu.

15. Platformos valdytojas už tinkamai ir kokybiškai per ataskaitinį laikotarpį įvykdytus energijos duomenų užsakymus pateikia mokėjimo dokumentą Platformos naudotojui ne vėliau kaip iki 10 (dešimtos) kalendorinio mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, dienos. Platformos valdytojas pateikia mokėjimo dokumentą Platformos naudotojui elektroniniu pašto adresu, nurodytu Sutarties specialiosiose sąlygose.

16. Platformos valdytojas, pateikdamas mokėjimo dokumentą, jame nurodo Sutarties numerį bei detalizuoja, už kokius energijos duomenų užsakymus išrašytas mokėjimo dokumentas, taip pat nurodo terminą, per kurį turi būti atliktas mokėjimas į Platformos valdytojo nurodytą banko sąskaitą.

17. Visi Sutarties pagrindu atliekami mokėjimai vykdomi pavedimu į mokėjimo dokumente nurodytą banko sąskaitą, mokėjimo paskirtyje nurodant Sutarties numerį.

18. Platformos naudotojas už per ataskaitinį laikotarpį įvykdytus energijos duomenų užsakymus, taip pat netesybas (delspinigius) turi sumokėti iki mokėjimo dokumente nustatyto termino. Visi mokėjimai laikomi atlikti nuo pinigų įskaitymo į Platformos valdytojo banko sąskaitą dienos. Platformos naudotojo mokėjimai įskaitomi Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatyto eiliškumu: netesybos (delspinigiai), skola už praėjusio laikotarpio suteiktą Paslaugą, einamieji mokėjimai už suteiktą Paslaugą.

## 5. NAUDOJIMASIS PLATFORMA

19. Energijos duomenys, kuriais yra mainomasi Platformoje, yra gaunami iš ESO informacinių sistemų, kurios yra skirtos skirstomųjų tinklų operatoriaus funkcijų vykdymui, taip pat dalis energijos duomenų gaunami iš Platformos naudotojų. Kiekviena šalis yra atsakinga už į Platformą savo pateikiamų duomenų tikslumą ir teisingumą. Energijos duomenų pateikimo gairės ir Platformos naudotojui keliami techniniai reikalavimai nurodyti Platformos naudotojo vadove (toliau – Platformos vadovas), kuris skelbiamas adresu <https://datahub.eso.lt/pagrindinis>.

20. Išsamus Platformoje esančių energijos duomenų rūšių, funkcionalumų ir Platformos naudotojų rūšių sąrašas skelbiamas Platformos valdytojo interneto svetainėje [www.datahub.eso.lt/pagrindinis](http://www.datahub.eso.lt/pagrindinis). Sąrašas peržiūrimas ir atnaujinamas periodiškai, bet ne rečiau kaip kartą per metus. Atnaujinus šiame punkte nurodytą sąrašą, apie tai elektroninio ryšio priemonėmis informuojami Platformos naudotojai.

21. Platformos naudotojui prieiga prie konkrečių energijos duomenų rūšių suteikiama individualiai ir yra diferencijuojama pagal Platformos naudotojo rūšį bei energijos duomenų naudojimo tikslą, kaip tai numatyta Sutarties specialiosiose sąlygose.

22. Platformos naudotojas per Sutarties specialiosiose sąlygose sutartą terminą elektroninio pašto adresu [datahub@eso.lt](mailto:datahub@eso.lt) informuoja Platformos valdytoją dėl Platformos naudotojo savitarnos administratoriaus (toliau – Administratorius) ir kitų Platformos naudotojo įgaliotų asmenų, kurie Platforma naudosis per taikomųjų programų sąsają (toliau – API), paskyrimo. Šiame Sutarties punkte nurodytų asmenų paskyrimui būtinus duomenis Platformos naudotojas pateiks Platformos valdytojui, užpildydamas Platformos valdytojo elektroninio ryšio priemonėmis pateiktą dokumento formą.

23. Per 1 darbo dieną nuo šios Sutarties 22 punkte nurodytos informacijos asmenų paskyrimui gavimo, Platformos valdytojas priskiria Administratoriui prisijungimo vardą ir laikiną slaptažodį. Tais atvejais, kai Platformos naudotojas Platforma naudosis per API, Platformos naudotojui per 3 darbo dienas nuo Sutarties 22 punkte nurodytos informacijos gavimo suteikiamas sertifikuotas raktas, kuris išsiunčiamas Platformos naudotojo nurodytiems įgaliotiems asmenims.

24. Administratorius, kuriam buvo priskirtas prisijungimo vardas ir slaptažodis, turi teisę paskirti Platformos savitarnos naudotoją, kuriam sukuria Platformos savitarnos naudotojo paskyrą ir suteikia

teises naudotis atitinkamais Platformos savitarnos funkcionalumais, siekiant savarankiškai atlikti veiksmus Platformoje.

25. Apie Administratoriaus ir (ar) kitų Platformos naudotojo įgaliotų asmenų duomenų pasikeitimą Platformos naudotojas informuoja Platformos valdytoją elektroninio pašto adresu [datahub@eso.lt](mailto:datahub@eso.lt) nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo sužinojimo apie duomenų pasikeitimą dienos. Už šiame punkte nurodytų duomenų aktualumą ir atnaujinimo inicijavimą atsako Platformos naudotojas. Platformos valdytojas ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną atnaujiną Platformos naudotojo įgaliotų asmenų duomenis.

26. Platformos naudotojas įsipareigoja užtikrinti, kad Administratorius ir (ar) kiti jo įgalioti asmenys, kuriems suteikiamas prisijungimo vardas ir slaptažodis, būtų informuoti dėl šių duomenų neatskleidimo / neperdavimo tretiesiems asmenims. Iškilus grėsmei, kad slaptažodis galėjo būti perduotas ar kitaip atskleistas tretiesiems asmenims, asmuo, kurio paskyros prisijungimo slaptažodis galėjo būti perduotas / atskleistas, nuo šių aplinkybių sužinojimo dienos privalo nedelsdamas pakeisti savo paskyros slaptažodį.

27. Tais atvejais, kai tretiesiems asmenims galėjo tapti žinomi Sutarties 23 punkte nurodyti duomenys, Platformos naudotojas arba jo įgaliotas asmuo nedelsdamas apie tai informuoja Platformos valdytoją. Gavęs šią informaciją Platformos valdytojas Platformos naudotojui suteikia naują Sertifikuotą raktą.

28. Platformos naudotojas užtikrina, kad nutrūkus darbo santykiams ar paslaugų teikimo sutartims su Administratoriumi ir (ar) kitais Platformos naudotojo įgaliotais asmenimis Platformos naudotojas nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 darbo dieną, elektroninio ryšio priemone informuos Platformos valdytoją apie šių asmenų paskyrų panaikinimą.

29. Platformos naudotojas tiesiogiai atsako už Administratoriaus ir (ar) kitų Platformos naudotojo įgaliotų asmenų, ir (ar) Platformos savitarnos naudotojų veiksmus ar neveikimą pagal teisės aktus ir/arba šią Sutartį, įskaitant, bet neapsiribojant, neteisėtą energijos duomenų atskleidimą, praradimą ar kitą galimą energijos duomenų saugumo ir (ar) tvarkymo reikalavimų pažeidimą, taip pat kitą netinkamą veikimą Platformoje.

30. Platformos valdytojas turi teisę periodiškai atlikti Platformos naudotojo ir (ar) jo įgaliotų asmenų naudojamų paskyrų aktyvumo analizę ir, esant poreikiui, kreiptis į Platformos naudotoją dėl informacijos, susijusios su paskyrų naudojimo poreikiu, pateikimo.

31. Platformos valdytojas turi teisę laikinai sustabdyti prieigą prie Platformos ir (ar) energijos duomenų, kaip tai numatyta Tvarcos aprašo 60 punkte.

32. Platformos valdytojas yra atsakingas už visų tipų užklausų, susijusių su techniniu ir funkciniu Platformos veikimu, valdymą, taip pat konsultuoja Platformos naudotojus kitais su Platformos veikimu susijusiais klausimais.

33. Užklausos Platformos naudotojui kylančiais aktualiais klausimais Platformos valdytojui teikiamos elektroniniu paštu [datahub@eso.lt](mailto:datahub@eso.lt). Atsakymai į pateiktas užklausas pateikiami per 3 darbo dienas nuo užklausos gavimo dienos.

34. Platformos valdytojas užtikrina, kad Platformos naudotojų aptikti klaidų pranešimai, užfiksuoti incidentai ir (ar) sutrikimai, susiję su Platformos veikimu, būtų sprendžiami Platformos vadove nustatyta tvarka ir terminais.

## **6. SUTARTIES ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

35. Šalis, nevykdanti arba netinkamai vykdanči šią Sutartį, įsipareigoja atlyginti kitai Šaliai dėl to patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia mokėtinos netesybos. Šalys susitaria, kad šia Sutartimi nuostoliai yra ribojami tik tiesioginių nuostolių atlyginimu, nebent Sutarties konkrečiose nuostatose yra nustatyta, kad yra atlyginami netiesioginiai nuostoliai arba nustatytos baudų ar nuostolių skaičiavimo taisyklės, apimančios tiesioginius ir netiesioginius nuostolius.

36. Platformos naudotojas atsako už savo ar savo įgaliotų asmenų netinkamus veiksmus ar neveikimą naudojantis Platforma ir (ar) netinkamu Platformos naudojimusi ar kitais būdais padarytą žalą Platformos valdytojui.

37. Platformos valdytojas neatsako, jeigu dėl gedimų išoriniuose telekomunikacijų tinkluose ar dėl kitų nuo Platformos valdytojo nepriklausančių aplinkybių, Platformos naudotojas negali naudotis

Platforma arba dėl gedimų išoriniuose telekomunikacijų tinkluose buvo prarasti ir (ar) pakeisti iš Platformos gauti duomenys ar kitaip pasikeitė jų turinys.

38. Šalys pareiškia, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos (delspinigiai ir (ar) baudos) yra laikomos iš anksto Šalių aptartomis, teisingomis bei protingo dydžio. Šalys taip pat pripažįsta, kad Sutartyje nustatytų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo, nereikalaujanti nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.

39. Šalys susitaria, kad jei Platformos naudotojas vėluoja sumokėti bet kokias pagal šią Sutartį ar jos prieduose numatytas ir privalomas mokėti mokėtinas sumas (jei taikoma) Sutartyje nustatytais terminais, Platformos valdytojui pareikalavus, Platformos naudotojas turi sumokėti Platformos valdytojui 0,05 (penkių šimtųjų procento) % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną.

40. Šios Sutarties pagrindu Šalies privalomos mokėti netesybos (jei netesybos nėra įskaitomos) turi būti sumokėtos per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo joms apmokėti išrašyto mokėjimo dokumento ar kito dokumento, kuriame pateikiamas reikalavimas sumokėti netesybas, pateikimo dienos, išskyrus atvejus, kai pačiame mokėjimo dokumente ar kitame dokumente, kuriame pateikiamas reikalavimas sumokėti netesybas, nurodytas kitas apmokėjimo terminas.

41. Netesybų dydžiai, nurodyti Sutartyje yra be PVM. Netesybos taikomos nuo Sutartyje nurodytų sumų be PVM, nebent atitinkamais taikytiniais teisės aktais jos turėtų būti apmokestintos PVM.

42. Už šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, t. y. Šaliai pažeidus Sutartį, Šalys atsako teisės aktuose ir šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Šaliai pažeidus Sutartį, kita Šalis turi teisę naudotis bet kokiais teisėtais savo teisių gynimo būdais, kurie numatyti teisės aktuose ir šioje Sutartyje.

43. Sutarties nutraukimas arba sustabdymas nepanaikina pareigos sumokėti už iki Sutarties nutraukimo ar sustabdymo suteiktas paslaugas (jei jos mokamos), ir kitos Šalies teisės reikalauti atlyginti netesybas bei nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo, tame tarpe iki nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių atsiradimo.

44. Vadovaujantis šios Sutarties nuostatomis apskaičiuotas netesybas ir nuostolius dėl Platformos naudotojo sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo Platformos valdytojas turi teisę išskačiuoti iš bet kokių Platformos naudotojo atliekamų mokėjimų.

45. Nuostolių atlyginimas ir netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo Sutarties nuostatų tinkamo įvykdymo.

46. Sutarties pasibaigimas nepanaikina Šalių teisės reikalauti nuostolių, atsiradusių dėl Sutarties nevykdymo ir (ar) netinkamo vykdymo, atlyginimo ir netesybų.

## 7. KONFIDENCIALUMAS

47. Šalys privalo užtikrinti energijos duomenų, pateiktų Platformoje, vykdant energijos duomenų mainus, sudarančių komercinę ar kitokią paslaptį, konfidencialumą, taip pat užtikrinti asmens duomenų apsaugą ir energijos duomenų saugumą.

48. Šalys susitaria laikyti šią Sutartį ir visą jos pagrindu viena kitai perduodamą ar kitokiu būdu sužinotą informaciją paslapyje Sutarties galiojimo metu ir 10 metų nuo Sutarties galiojimo pabaigos, neatsižvelgiant į tai, ar ta informacija pateikiama / sužinoma / gaunama žodžiu ar raštu ar kitu būdu.

49. Konfidencialia informacija nelaikoma informacija, kuri privalo būti viešinama pagal teisės aktus, taip pat informacija, kuri yra viešai prieinama tretiesiems asmenims ir (arba) dėl kitų priežasčių yra visiems bendrai žinoma, išskyrus atvejus, kai ji buvo atskleista pažeidžiant šioje Sutartyje nustatytus informaciją gaunančios šalies konfidencialumo įsipareigojimus.

50. Šalys susitaria ir įsipareigoja neatskleisti konfidencialios informacijos jokiame trečiajame asmeniui be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo, taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmenims ar trečiųjų asmenų poreikiams.

51. Šalis gali atskleisti konfidencialią informaciją be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo:

51.1. tiems savo darbuotojams ir (ar) teisėtai pasitelktiems tretiesiems asmenims, kuriems ši informacija yra reikalinga Sutarties įgyvendinimui. Tokiu atveju Šalis užtikrina, kad jos darbuotojai, Sutarties įgyvendinimui pasitelkti tretieji asmenys įsipareigotų laikytis šioje Sutartyje nustatytų konfidencialumo įsipareigojimų;

51.2. teisės, finansų ar kitos srities specialistui / patarėjui ar paskolos davėjui, kai tai reikalinga atitinkamų paslaugų teikimui pagal sudarytą sutartį. Tokiu atveju Šalis užtikrina, kad minėti asmenys įsipareigotų laikytis šioje Sutartyje nustatytą konfidencialumo įsipareigojimų;

51.3. kai tokia informacija privalo būti atskleista pagal teisės aktus, įskaitant informacijos teikimą teismui ar kitai ginčą nagrinėjančiai institucijai, siekiant apginti savo interesus.

52. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja pagal kitos Šalies reikalavimą sumokėti kitai Šaliai 5000 Eur be PVM nustatyto dydžio baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus nuostolius (įskaitant ir netiesioginius), kiek jų nepadengia nustatyta bauda.

## **8. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA**

53. Platformos naudotojas įsipareigoja gautus duomenis tvarkyti laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių Europos Sąjungos ir nacionalinių teisės aktų reikalavimų, įskaitant, laikytis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 5 straipsnyje išvardintų principų, t. y. teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo, tikslo apribojimo, duomenų kiekio mažinimo, tikslumo, saugojimo trukmės apribojimo, vientisumo, konfidencialumo ir atskaitomybės principų.

54. Platformos valdytojo tvarkomų asmens duomenų tvarkymo tikslas, duomenų tvarkymo sąlygos bei kitos su asmens duomenų tvarkymu susijusios pareigos nustatytos Tvarkos apraše.

55. Platformos naudotojas, pateikdamas savo asmens duomenis, patvirtina, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi, o tais atvejais, kai jam atstovauja kitas asmuo – toks asmuo yra tinkamai įgaliotas tvarkyti ir pateikti Platformos valdytojui atstovaujamojo asmens duomenis. Platformos naudotojas yra tinkamai informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą bei teikimą ir prisiima visą su tokiais asmens duomenų tvarkymu ir teikimu susijusią atsakomybę. Platformos valdytojas nėra atsakingas už perteklinių duomenų tvarkymą, jei tokius duomenis Platformos naudotojas ar jo atstovas pateikė per neapdairumą.

56. Platformos valdytojas tvarko Platformos naudotojo ir (ar) jo įgaliotų asmenų asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei kitais teisės aktuose ar Sutartyje numatyti šalių teisių įgyvendinimo ir (ar) pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

57. Sutarties 56 punkte nurodytais tikslais Platformos valdytojas tvarko šiuos Platformos naudotojo ir (ar) jo įgaliotų asmenų asmens duomenis: tapatybės duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą), kontaktinius duomenis (adresą, telefono numerį, el. pašto adresą), duomenis, susijusius su paslaugų teikimu, mokėjimų duomenis (mokėtinas sumas, nepadengtus (įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, kt.) ir kitus Platformos naudotojo pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.

58. Platformos valdytojas turi teisę teikti Platformos naudoto ar jo įgaliotų asmenų asmens duomenis valdžios, teisėsaugos institucijoms, taip pat priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Platformos valdytojo teises arba jo Klientų, darbuotojų ir (ar) turto saugumą, taip pat pateikti Platformos naudotojo ar jo įgaliotų asmenų asmens duomenis tretiesiems asmenims, kai teikti asmens duomenis įpareigoja teisės aktai (pvz., duomenų teikimas draudimo bendrovėms, Valstybinei energetikos reguliavimo tarybai ir kt.).

59. Platformos naudotojui tinkamai ir laiku nevykdant jam pagal Sutartį priklausančių mokėjimų (jei taikomi), Platformos valdytojas raštu ar elektroniniu laišku informavęs Platformos naudotoją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, turi teisę jo asmens duomenis teikti valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, teismams, notarams, antstoliams. Platformos valdytojas turi teisę gauti Platformos naudotojo ir jo įgaliotų asmenų asmens duomenis Sutarties vykdymo ir administravimo tikslu ir pagrindu iš jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų, viešojo registro, notarų, kitų duomenų bazių.

60. Platformos naudotojas ir Platformos valdytojas, vykdydami savo veiklą, veikia kaip nepriklausomi asmens duomenų valdytojai, tvarkantys asmens duomenis nustatytais tikslais ir priemonėmis. Atsižvelgiant į tai, kiekviena Šalis atsako už savo ir (ar) pasitelktų asmens duomenų tvarkytojų asmens duomenų tvarkymo veiksmus ir jų teisėtumą prieš Klientą (-us) ir duomenų apsaugos priežiūros instituciją.

61. Atsakomybė už Kliento (-ų) prašymų įgyvendinimą pagal duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus tenka tai Šaliai, kuri gauna tokį Kliento prašymą.

62. Jeigu Kliento prašymas apima abiejų Šalių vykdomus duomenų tvarkymo veiksmus, Šalys susitaria bendradarbiauti tarpusavyje, siekiant atsakyti į tokį Kliento prašymą.

## 9. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

63. Sutarties galiojimo terminas nurodomas Sutarties specialiosiose sąlygose.

64. Šalys susitaria, kad Sutarties nuostatos gali būti pakeistos ir (ar) papildytos rašytiniu abiejų Šalių susitarimu. Šalys negali vienašališkai keisti Sutarties sąlygų visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus Sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose numatytas išimtis.

65. Šalys susitaria, kad Sutarties bendrųjų sąlygų pakeitimai, kai jie atliekami dėl pasikeitusių teisės aktų, perskaičiuoto įkainio ir (ar) jo apskaičiavimo tvarkos, perskaičiavimo terminų, taip pat dėl atitinkamų pakeitimų, kurie yra būtini dėl techninių, organizacinių paslaugų teikimo pokyčių, nėra laikomi Sutarties pakeitimu. Sutarties sąlygų keitimu taip pat nėra laikomi techninio pobūdžio pakeitimai (pvz., rašymo apsirikimai ar aiškios aritmetinės klaidos, pavadinimai, sąskaitų numeriai, kiti rekvizitai ir pan.). Apie nurodytus pakeitimus Platformos valdytojas iš anksto praneša elektroninio ryšio priemonėmis, informuodamas Platformos naudotoją apie pasikeitusias Sutarties sąlygas.

66. Jei Platformos naudotojas nesutinka su Sutarties 65 punkte nurodytais Sutarties pakeitimais, jis turi teisę per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo jam apie Sutarties pakeitimą gavimo dienos pranešti Platformos valdytojui apie tokį nesutikimą ir nutraukti Sutartį Sutarties bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka. Jeigu Platformos naudotojas nustatytu terminu nepraneša Platformos valdytojui apie nesutikimą su tokiais Sutarties pakeitimais, yra laikoma, kad Platformos naudotojas su šiais Sutarties pakeitimais sutiko ir Platformos valdytojo pranešime nurodytos naujos Sutarties sąlygos Šalims bus taikomos nuo tokiaame pranešime nurodytos datos, o pranešimas bus laikomas automatinio Šalių sutartu Sutarties pakeitimu.

67. Sutartis gali būti nutraukta:

67.1. abipusiu rašytiniu Šalių sutarimu;

67.2. Šalys turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš Sutarties galiojimo terminą raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatomos Sutarties nutraukimo dienos informavę apie tai kitą Šalį;

67.3. Platformos naudotojui nesutinkant su įkainio perskaičiavimu ir apie tai Sutartyje nustatytais terminais informavus Platformos valdytoją;

67.4. Platformos valdytojo vienašaliu rašytiniu pranešimu, pateiktu prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatomos Sutarties nutraukimo dienos, tuo atveju, jeigu:

67.4.1. paaiškėja bent vienas iš Tvarkos aprašo 64 punkte įtvirtintų prieigos prie Platformos ir (ar) energijos duomenų panaikinimo pagrindų;

67.4.2. bet kuris Platformos naudotojo pareiškimas ar garantija, dokumentai ir (ar) informacija, kurią jis suteikė Platformos valdytojui sudarant ir (ar) prieš sudarant, ir (ar) vykdant šią Sutartį, pasirodo esantys melagingi ir (ar) klaidingi ir tai turi esminės įtakos tinkamam įsipareigojimui pagal Sutartį vykdymui, prieigos prie Platformos suteikimui ar kitų sprendimų priėmimui.

67.5. Platformos valdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį nedelsiant, be išankstinio įspėjimo nuo pranešime nutraukti Sutartį nurodytos datos, jeigu nustatoma, kad Platformos naudotojas ar jo pasitelkti Sutarties vykdymui tretieji asmenys ar šios Sutarties sudarymas neatitinka Lietuvos Respublikos nacionalinio saugumo interesų, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose.

67.6. vienai iš Šalių tapus nemokia ar paskelbus Šalies bankroto ar likvidavimo procedūrą.

68. Šalis, sužinojusi apie prieigos prie Platformos ir (ar) energijos duomenų panaikinimo pagrindų atsiradimą ar bankroto ar likvidavimo procedūros paskelbimą, ar Sutarties 67.5 papunktyje numatytą atvejį, apie nurodytas aplinkybes privalo nedelsdama, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo šių aplinkybių sužinojimo dienos raštu informuoti kitą Šalį elektroninio ryšio priemonėmis.

69. Sutarties nutraukimo atvejais Platformos naudotojo prieiga prie Platformos sąskaitybos duomenų organizavimo ir valdymo tikslais užtikrinama tiek, kiek reikalinga Platformos naudotojo būtinoms

klientų aptarnavimo procesams užbaigti tuo atveju, jeigu tai numatyta teisės akte ir (ar) gaunamas atsakingos priežiūros institucijos įpareigojimas dėl priegos suteikimo tęstinumo išlaikymo atitinkamą laikotarpį.

70. Sutartyje įtvirtinti konfidencialumo, tarpusavio atsiskaitymo, nuostolių atlyginimo ir kiti panašaus pobūdžio įsipareigojimai lieka galioti neribotą laiką ir po šios Sutarties galiojimo pabaigos.

71. Nutraukdamos šią Sutartį bet kuriuo pagrindu Šalys įsipareigoja per 5 darbo dienas nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos pateikti kitai Šaliai visus dokumentus, būtinus galutiniam atsiskaitymui pagal šią Sutartį, jeigu Sutarties sąlygos nenustato kitaip.

## 10. NENUGALIMOS JĖGOS (*FORCE MAJEURE*) APLINKYBĖS

72. Bet kuri Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei įrodo, kad toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių Sutarčiai tinkamai ir laiku vykdyti.

73. Šalys nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis susitaria laikyti aplinkybes, kaip jos reglamentuotos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 patvirtintose „Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms, taisyklėse”.

74. Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negali įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo momento, kai sužinojo ar turėjo sužinoti apie tokių aplinkybių atsiradimą, raštu apie tai informuoti kitą Šalį, nurodyti nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju, jei abi Šalys pripažįsta, kad susiklosčiusios aplinkybės yra pripažintinos nenugalima jėga (*force majeure*), sutartinių įsipareigojimų vykdymas laikomas sustabdytu pagrįstai, kol išnyks pirmiau nurodytos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per 5 (penkių) darbo dienų terminą po to, kai Sutarties nevykdanti Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo kitai Šaliai atlyginti nuostolius, susijusius su negautu ar ne Sutartyje nustatytu terminu gautu pranešimu. Šalis, laiku nepranešusi kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, negali jomis remtis kaip atleidimo nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą pagrindu.

75. Pranešime turi būti nurodyta:

75.1. nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, dėl kurių konkreči prievolė negali būti vykdoma Sutartyje nustatytais terminais ir (ar) tvarka;

75.2. visi galimi nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes patvirtinantys įrodymai, kuriuos turi Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes. Tuo atveju, jeigu Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, po pranešimo pateikimo kitai Šaliai dienos gauna papildomų nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes patvirtinančių įrodymų, visi tokie įrodymai kitai Šaliai turi būti pateikti per kiek įmanoma trumpesnę terminą;

75.3. nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių pradžia ir planuojama (tikėtina) pabaiga;

75.4. nenugalimos jėgos (*force majeure*) įtaka tos Sutarties sąlygos įvykdymui, taip pat kitų šios Sutarties sąlygų įvykdymui.

76. Esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms Šalis atleidžiama nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui. Kai dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 2 (du) mėnesius, kita Šalis turi teisę nutraukti arba sustabdyti Sutartį, raštu apie tai pranešusi Sutarties nevykdančiai Šaliai.

77. Pasibaigus nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negalėjusi vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo sutartinių įsipareigojimų vykdymą, jeigu Šalys nesusitarė kitaip. Šalis, nepranešusi apie aukščiau nurodytą



aplinkybių pasibaigimą ir (ar) neatnaujinusi savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo šiame punkte nustatyta tvarka, privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo patirtus nuostolius.

## **11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

78. Ši Sutartis yra sudaryta iš specialiųjų sąlygų ir bendrųjų sąlygų, kurios skelbiamos Platformos valdytojo interneto svetainėje [www.eso.lt](http://www.eso.lt).

79. Pranešimai, susiję su reikalavimų, atsirandančių pagal Sutartį, gynimu civilinio proceso tvarka, turi būti raštiški, siunčiami elektroniniu paštu arba paštu Sutartyje nurodytais Šalių adresais. Kiekviena Šalis turi teisę pasirinkti jai priimtina pranešimo siuntimo būdą. Jei pranešimas siunčiamas elektroniniu paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo tą pačią dieną, jei jis buvo gautas Šalies, kuriai buvo adresuotas darbo valandomis, arba kitą darbo dieną, jei jis buvo gautas ne darbo valandomis. Jei pranešimas siunčiamas paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo išsiuntimo datos.

80. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkis) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie šioje Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitą, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai. Šalis, neįvykdžiusi informavimo reikalavimų, negali pareikšti pretenzijų, jog kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų, arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

81. Visi Šalių susitarimai laikomi galiojančiais, jei jie sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų Šalių tinkamai įgaliotų atstovų.

82. Visus Šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš šios Sutarties ir neaptartus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

83. Šalis neįgyja teisės perduoti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį trečiajam asmeniui be raštiško kitos Šalies sutikimo.

84. Visus ginčus dėl šios Sutarties vykdymo Šalys įsipareigoja spręsti derybomis. Jeigu Šalys šių ginčų negali išspręsti derybomis, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose teisės aktų nustatyta tvarka.

85. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata yra ar tampa iš dalies ar visiškai negaliojančia, ji nedaro negaliojančiomis likusių šios Sutarties nuostatų. Tokiu atveju Šalys susitaria dėti visas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista teisiškai veiksminga norma, kuri, kiek įmanoma, turėtų tą patį rezultatą kaip ir pakeistoji norma.

86. Ši Sutartis sudaryta 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais po 1 (vieną) kiekvienai Šaliai.